**НКО «Альтернатива» (ООО)**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказ Председателя Правления**

**НКО «Альтернатива» (ООО)**

**№ 02-01/2023-4/П-ПП**

**от «01» февраля 2023 г.**

**Правила**

**продажи монет из драгоценных металлов**

**дистанционным способом**

**в НКО «Альтернатива» (ООО)**

**Москва, 2023**

Оглавление

* 1. [1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3](#_Toc123053010)
	2. [2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3](#_Toc123053011)
	3. [3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА 4](#_Toc123053012)
	4. [4. ОПЛАТА ТОВАРА 4](#_Toc123053013)
	5. [5. ДОСТАВКА ТОВАРА 5](#_Toc123053015)
	6. [6. ВОЗВРАТ ТОВАРА 6](#_Toc123053017)
	7. [7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 8](#_Toc123053018)

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Заказ -** оформленное Покупателем на Сайте Продавца сообщение о намерении приобрести у него Товар и, при необходимости, услугу по доставке Товара.

**НКО или Продавец** – Небанковская кредитная организация «Альтернатива» (Общество с ограниченной ответственностью) (сокращенное наименование НКО «Альтернатива» (ООО)), ОГРН 1057711000820, БИК 044525333, лицензия №3452-К, адрес: 107023, город Москва, улица Малая Семеновская, дом 1, строение 1, телефон: 8 (495) 646-25-42, e-mail: info@altbank.com

**Покупатель** – гражданин (физическое лицо), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продажа товаров дистанционным способом** – продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора способами на условиях и в соответствии с настоящими Правилами.

**Сайт** – сайт НКО www.[altbank.com](https://altbank.com/) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Товар** – монеты из драгоценных металлов, предложенные НКО к продаже посредством размещения соответствующей информации о них на Сайте.

**Недостаток товара** - несоответствие Товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже Товара по образцу и (или) по описанию.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящие Правила продажи монет из драгоценных металлов дистанционным способом в НКО «Альтернатива» (ООО) (далее – Правила) являются публичной офертой НКО на заключение договора розничной купли-продажи Товара и договора на оказание услуги по доставке Товара (в случае необходимости доставки Товара) в адрес Покупателя и регулируют правоотношения между НКО и Покупателем при приобретении им у НКО Товара через Сайт.
	2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой правоспособностью и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи Товара и договора на оказание услуги по доставке Товара (в случае необходимости доставки Товара).
	3. Заказывая Товары через Сайт, Покупатель полно и безоговорочно принимает и соглашается с условиями, изложенными в настоящих Правилах.
	4. Заказ Товара на Сайте при условии его оплаты и получения непосредственно в офисе НКО не является продажей товаров дистанционным способом, и возникающие в связи с такой сделкой правоотношения не регулируются настоящими Правилами.
	5. Продавец обеспечивает обработку персональных данных Покупателя, в том числе их конфиденциальность, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
	6. С целью оплаты Товара и доставки Товара Покупателю Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя иным лицам, информация о которых размещается на Сайте.
	7. НКО на Сайте размещает изображения Товара с указанием описания Товара, его характеристик, информацию о цене, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании изготовителя, об условиях приобретения Товара, о доставке, о порядке и способах оплаты Товара, об условиях эффективного и безопасного использования Товара.
	8. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием и условиями настоящих Правил, а также с информацией и условиями, размещенными НКО на Сайте, в том числе с ценами на Товар и ценами и сроками на доставку Товара.
	9. В отношении Товара не устанавливаются гарантийный срок, срок годности и срок службы.

### ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

* 1. Заказ оформляется Покупателем посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.
	2. Заполнение электронной формы Заказа Покупателем означает ознакомление и согласие Покупателя с настоящими Правилами.
	3. Покупатель может заказать только тот Товар, который есть в наличии у Продавца в момент оформления Заказа.
	4. В случае возникновения у Покупателя перед оформлением Заказа вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, условий доставки, возврата, обмена Товара и т. п. Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7(916)176-91-91 (в часы работы НКО) или электронной почте moneta@altbank.com для получения дополнительной информации. Отсутствие таких обращений свидетельствует о полноте и достаточности имеющейся у Покупателя необходимой информации для заключения договора розничной купли-продажи Товара и договора на оказание услуги по доставке Товара (в случае необходимости доставки Товара).

### ОПЛАТА ЗАКАЗА

* 1. Цены на Товар и услуги по доставке Товара определяются Продавцом и указываются на Сайте.
	2. Оплата Заказа Покупателем производится в рублях РФ, в безналичном порядке посредством использования электронного средства платежа (платежной карты), полностью, до передачи ему Продавцом Товара. Оплата осуществляется с использованием платежного сервиса подключенного к Сайту Продавца. Подробное описание порядка оплаты с использованием платёжной карты размещено на Сайте в разделе «Оплата»
	3. После оплаты Заказа Покупателем Заказу присваивается статус «Оплачен», Покупателю направляется подтверждение оплаты Товара и заключения договора розничной купли-продажи на условиях оферты, которая содержит существенные условия, а в случае выбора Покупателем услуги по доставке Товара - оплаты оказания услуги по доставке Товара и договора на оказание услуги по доставке Товара на условиях оферты, с номером Заказа (далее – Подтверждение)
	4. Договор розничной купли – продажи Товара и договор на оказание услуги по доставке Товара считаются заключенными с момента выдачи Продавцом Покупателю Подтверждения как документа, подтверждающего оплату Товара и доставки Товара.
	5. Настоящими Правилами Покупатель проинформирован, что:
* авторизация транзакций при оплате Товара картой производится не Продавцом. Если у кредитной организации, выпустившей карту Покупателя или проводящей авторизацию транзакции, есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то в осуществлении транзакции Покупателю может быть отказано указанными организациями;
* Продавец не взимает никаких дополнительных комиссий с Покупателя при оплате Товара и услуги по доставке Товара на Сайте;
* при оплате Товара и услуги по доставке Товара может взиматься комиссия кредитной организации, выпустившей платежную карту. Об условиях взимания такой комиссии Покупатель может узнать в кредитной организации, выпустившей платежную карту. Продавец не несет ответственности за взимание комиссий третьими лицами, не определяет размер таких комиссий и условия их взимания;
* при покупке Товара на сумму 5 миллионов рублей и более Продавцом у Покупателя могут быть запрошены документы (сведения), подтверждающие источники происхождения денежных средств.
	1. Способ получения Товара выбирается Покупателем при оформлении Заказа:
* лично получить Товар по адресу Продавца, указанному в п. 6.3 настоящих Правил, в соответствии с графиком рабочего времени НКО;
* оформить доставку Товара.
	1. В случае получения Товара непосредственно в офисе Продавца обязательства НКО по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента выдачи Продавцом Покупателю Подтверждения как документа, подтверждающего оплату Товара.
	2. Хранение Товара, оплаченного Покупателем и предназначенного для выдачи в офисе Продавца осуществляется Продавцом в течение пяти рабочих дней с даты оплаты Товара Покупателем. Неполучение в указанный срок Товара Покупателем рассматривается Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения договора купли-продажи. В этом случае договор купли-продажи считается расторгнутым, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, указанном в п.п. 6.7-6.9 настоящих Правил.
	3. В случае доставки Товара Покупателю обязательства НКО по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента выдачи Продавцом Покупателю Подтверждения как документа, подтверждающего оплату Товара и стоимость доставки Товара.
	4. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до передачи ему Товара (статус Заказа «Оплачен» «Передан в доставку»). Нажатие кнопки «Отмена заказа» означает отказ от исполнения договора купли-продажи и договора на оказание услуги по доставке Товара (в случае выбора Покупателем услуги по доставке Товара).
		1. В случае, если Товар не был передан в доставку (статус заказа «Оплачен»), денежные средства за Товар и доставку Товара возвращаются Покупателю на карточный счет, с которого была осуществлена оплата Заказа, в порядке, указанном в п.п. 6.7-6.9 настоящих Правил, в полном объеме.
		2. В случае, если Товар передан в доставку (статус Заказа «Передан в доставку»), денежные средства возвращаются Покупателю на карточный счет, с которого была осуществлена оплата Заказа в порядке, указанном в п.п. 6.7-6.9 настоящих Правил, но за вычетом расходов Продавца на оказание услуг по доставке Товара до Покупателя и возврату Товара Продавцу.
1.

### ДОСТАВКА ТОВАРА

* 1. Доставка Товара осуществляется НКО своими силами или силами привлеченных третьих лиц, информация о которых размещается на Сайте при оформлении Заказа.

При передаче Товара для доставки Покупателю Заказу присваивается статус «Передан в доставку».

* 1. Доведение до Покупателя информации о стоимости и сроках доставки Товара производится при выборе Покупателем услуги по доставке Товара при заполнении электронной формы Заказа на Сайте после введения Покупателем сведений об адресе доставки. Оформляя Заказ с выбором услуги по доставке Товара Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями, стоимостью и сроками доставки Товара, а также безоговорочно принимает и соглашается с условиями, изложенными в настоящих Правилах.
	2. Доставка Товара осуществляется по адресу Покупателя, указанному им при оформлении Заказа. Доставленный Товар передается лично Покупателю.

В случае, если доставка Товара произведена в установленные договором на оказание услуги по доставке Товара сроки, но Товар не был получен Покупателю по его вине, неполучение в указанный срок Товара Покупателем рассматривается Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения договора купли-продажи. В этом случае договор купли-продажи считается расторгнутым, а договор на оказание услуги по доставки Товара считается выполненным, денежные средства за исключением расходов Продавца на оказание услуги по доставке, хранению и возврату Товара возвращаются Покупателю в порядке, указанном в п.п. 6.7-6.9 настоящих Правил.

* 1. Оплата Покупателем доставки Товара осуществляется одновременно с оплатой Товара.
	2. В случае отказа Покупателя от Товара после передачи Товара для доставки Покупатель обязуется оплатить стоимость доставки Товара.
	3. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара условиям Заказа, в том числе количество, ассортимент (если применимо), комплектность (если применимо), внешний вид.
	4. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя на бланке сопроводительного документа. Отсутствие зафиксированных в сопроводительных с Товаром документах, подписываемых Покупателем при получении Товара, претензий Покупателя подтверждает надлежащее исполнение Продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи Товара и договору на оказание услуги по доставки Товара.
	5. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю с момента полной оплаты Товара и его получения Покупателем.
	6. При получении Товара Покупателем Заказу присваивается статус «Завершен».
1.

### ВОЗВРАТ ТОВАРА

* 1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи (статус Заказа «Передан в доставку»), а после передачи Товара - в течение семи дней.
	2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также предъявлен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.
	3. Товар может быть возвращен по адресу Продавца: 107023, город Москва, улица Малая Семеновская, дом 1, строение 1, в рабочие дни: Пн – Чт с 10:00 до 17:00, Пт с 10:00 до 16:00 по московскому времени.
	4. При возврате Покупателем Товара Продавцом производится экспертиза подлинности Товара, составляются накладная или акт о возврате Товара, на основании которых Покупатель возвращает Продавцу Товар. Отказ или уклонение Продавца от составления накладной или акта не лишают Покупателя права требовать возврата Товара и (или) возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи Товара.
	5. В случае возврата Товара надлежащего качества Продавец принимает Товар при соблюдении Покупателем следующих условий:
* при возврате Товара Покупатель уведомляет об этом Продавца по электронной почте на адрес moneta@altbank.com путем направления скан-копии Заявления по форме Приложения №2 к настоящим Правилам. В целях идентификации Покупателя скан-копия Заявления должна быть направлена Покупателем с адреса электронной почты, указанного Покупателем на Сайте;
* Товар является подлинным, не был в употреблении, сохранен его товарный вид (оригинальная упаковка без повреждений), сохранены потребительские свойства Товара;
* в наличии документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

После получения Продавцом скан-копии Заявления по форме Приложения №2 к настоящим Правилам и при соблюдении предусмотренных настоящим пунктом условий соответствующему Заказу Покупателя присваивается статус «Отменен».

При несоблюдении условий, предусмотренных настоящим пунктом Правил, Продавец вправе отказать в возврате Товара.

* 1. При возврате Товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Товара, уплаченная им Продавцу, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возращенного Товара. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества (при их наличии) Продавцом не возмещаются.
	2. Для возврата денежных средств в случае отказа от Товара (отмены Заказа) Покупатель обязан направить Продавцу по электронной почте moneta@altbank.com скан-копию Заявления по форме Приложения №1 к настоящим Правилам. Если в момент оформления Заявления Товар уже был передан в доставку, то в Заявлении указывается сумма за исключением расходов Продавца на оказание услуг по доставке. В целях идентификации Покупателя скан-копия Заявления должна быть направлена Покупателем с адреса электронной почты, указанного Покупателем на Сайте.
	3. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за Товар, с учетом п.п. 6.5 и 6.6 настоящих Правил осуществляется Продавцом не позднее, чем через десять дней со дня получения Продавцом скан-копии Заявления по форме Приложения №1 к настоящим Правилам.
	4. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу, производится в безналичном порядке по указанным Покупателем в скан-копии Заявления по форме Приложения №1 к настоящим Правилам реквизитам.

Возврат денежных средств за Товар, оплаченный безналичным путем, осуществляется на счет Покупателя с которого осуществлялась оплата Товара, возврат наличными денежными средствами не осуществляется.

* 1. Покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
* замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
* замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
* соразмерного уменьшения покупной цены;
* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками.

В связи с особенностью Товара требование «незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом» не применимо.

При этом Покупатель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи Товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

* 1. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества Товара.
	2. Свои требования в соответствии с п. 6.10 настоящих Правил Покупатель направляет Продавцу в виде претензии в порядке, предусмотренном п. 6.13 настоящих Правил.
	3. Покупатель оформляет претензию по форме Приложения №3 к настоящим Правилам и направляет скан-копию такой претензии, а также скан-копии документов, указанных в претензии в качестве приложений (при их наличии) по электронной почте на адрес moneta@altbank.com. В целях идентификации Покупателя Заявление должно быть направлено Покупателем с адреса электронной почты, указанного Покупателем на Сайте.
	4. Претензии рассматриваются согласно «Порядку подачи и рассмотрения обращений (претензий, жалоб и запросов) клиентов НКО «Альтернатива» (ООО)», размещенного на Сайте, в установленные законодательством РФ сроки.

### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. В случае получения Товара непосредственно в офисе Продавца договор розничной купли-продажи Товара считается исполненным с момента вручения Товара Покупателю.

В случае доставки Товара Покупателю договор розничной купли-продажи и договор на оказание услуги по доставке Товара считаются исполненными с момента доставки Товара по адресу Покупателя, указанному им при оформлении Заказа.

* 1. Правоотношения между Покупателем и Продавцом в части, не нашедшей отражения в настоящих Правилах, регулируются законодательством Российской Федерации.
	2. НКО вправе самостоятельно изменять настоящие Правила.
	3. НКО размещает настоящие Правила на Сайте.
	4. Предложение о заключении договора розничной купли-продажи Товара и договора на оказание услуг по доставке действует без ограничения срока.
	5. Продавец вправе передать Товар, который ранее находился в собственности третьих лиц.

**Приложение №1**

**к Правилам продажи монет из драгоценных металлов**

**дистанционным способом**

**в НКО «Альтернатива» (ООО)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | **В НКО «Альтернатива» (ООО)** |
|  |  |
|  | От  |
|  | *(указывается Ф.И.О.)* |
|  | Проживающей(его) по адресу: |
|  |  |
|  | Паспорт *(серия, номер):* |
|  | Выдан *(кем, когда):* |
|  |  |
|  | Телефон |
|  | e-mail |

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я

(указывается Ф.И.О.)

|  |  |
| --- | --- |
| прошу возвратить мне денежные средства в сумме: |  |
|  |  |
|  |  |
|  | *(указать сумму цифрами и прописью)* |
| уплаченные за (указать основания оплаты) |  |
|  |  |
|  |  |
| в связи с (указать причину отказа) |  |
|  |  |
| за вычетом расходов по доставке Товара до Покупателя и возврата Товара обратно (в случае оформлении услуги по доставке Товара) в порядке, предусмотренном п. 4.10 Правил. |
| Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:[[1]](#footnote-1) |
|  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| *(указывается наименование и реквизиты банка (ИНН, КПП, БИК, корреспондентский счет, счет получателя)):* |

*«\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(подпись)*

**Приложение №2**

**к Правилам продажи монет из драгоценных металлов**

**дистанционным способом**

**в НКО «Альтернатива» (ООО)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **В НКО «Альтернатива» (ООО)** |
|  |  |
|  | От  |
|  | *(указывается Ф.И.О.)* |
|  | Проживающей(его) по адресу: |
|  |  |
|  | Паспорт (*серия, номер*): |
|  | Выдан (*кем, когда*): |
|  |  |
|  | Телефон |
|  | e-mail |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об отказе от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом**

|  |
| --- |
| Между мной, |
| *(Ф.И.О.)* |
| и НКО Альтернатива (ООО) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. заключён договор (оформлен  |
| заказ) розничной купли-продажи товара: |
| *(указать характеристики товара: наименование, артикул)* (*далее - товар*) |
| на сумму |
| что подтверждается |
| *(указать № и дату кассового, товарного чека, др. документа).* |
| Товар приобретен (заказан) дистанционным способом на сайте НКО www.[altbank.com](https://altbank.com/) |
|  |
| Приобретённый мной товар надлежащего качества, не был в употреблении, сохранён его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающего факт и условия покупки товара.  |
| **На основании вышеизложенного, в соответствии со ст.26.1 Закона о защите прав потребителей**, **ПРОШУ:** |
| Принять отказ от товара: |
| *(указать наименование, артикул товара),* |
| приобретенного (заказанного) мной «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. и вернуть уплаченную за  |
| товар денежную сумму в размере руб. за вычетом расходов по доставке Товара до Покупателя и возврата Товара (в случае оформлении услуги по доставке Товара) в порядке, предусмотренном п. 4.10 Правил |
| по следующим банковским реквизитам [[2]](#footnote-2) |
|  |
|  |
|  |
| (указывается наименование и реквизиты банка (ИНН, КПП, БИК, корреспондентский счет, счет получателя)): |

|  |
| --- |
| **Приложение в копиях:** |
| *(документ, подтверждающий приобретение (заказ) товара: кассовый или товарный чеки, другой документ, подтверждающий оплату товара)* |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

 *(подпись)*

**Приложение №3**

**к Правилам продажи монет из драгоценных металлов**

**дистанционным способом**

**в НКО «Альтернатива» (ООО)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | **В НКО «Альтернатива» (ООО)** |
|  |  |
|  | От |
|  | *(указывается Ф.И.О.)* |
|  | Проживающей(его) по адресу: |
|  |  |
|  | Паспорт (*серия, номер*): |
|  | Выдан (*кем, когда*): |
|  |  |
|  | Телефон |
|  | e-mail |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о продаже товара ненадлежащего качества**

|  |
| --- |
| Между мной, |
| *(Ф.И.О.)* |
| и НКО Альтернатива (ООО) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. заключён договор розничной купли- розничной купли-продажи товара: |
|  |
| *(указать характеристики товара: наименование, артикул) (далее - товар)* |
| на сумму что подтверждается: |
|  |
| *(указать № и дату кассового чека, др. документа).* |

|  |
| --- |
|  |
|  |
| В отношении товара: |
|  |
| *(наименование товара)* |
| Был выявлен следующий недостаток: |
|  |
|  |
|  |

*(какой недостаток, кем и когда, при каких обстоятельствах был выявлен)*

Поскольку договор заключён мной с НКО Альтернатива (ООО) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 (далее – Закон о защите прав потребителей), потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

1. потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

2. потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

3. потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

4. потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

5. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;

6. потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В связи с особенностью приобретенного мною товара требование «незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом» не применимо.

**На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителей**,

**ПРОШУ:**

|  |
| --- |
|  |
| *(указать требование в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей, а для требований, связанных с уплатой денежных средств, указать банковские реквизиты:)*

|  |
| --- |
|  |
|  |
| (указывается наименование и реквизиты банка (ИНН, КПП, БИК, корреспондентский счет, счет получателя)): |

 |
| 1. Рассмотреть мои требования в сроки, установленные ст.ст. 20-22 Закона о защите прав потребителей.
 |

В случае необходимости проверки качества товара или проведения экспертизы прошу уведомить меня не позднее, чем за три дня до проверки качества/экспертизы товара по телефону: и электронной почте: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с целью личного участия (абз. 2 п. 5 ст. 18 Закона о защите прав потребителей).

|  |
| --- |
|  |
| О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде |
| по адресу электронной почты: |

***Приложение в копиях:*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(документ, подтверждающий приобретение товара: кассовый или товарный чеки, другой документ, подтверждающий оплату товара, иные документы по усмотрению потребителя)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

 *(подпись)*

1. Возврат денежных средств за Товар, оплаченный безналичным путем, осуществляется на счет Покупателя с которого осуществлялась оплата Товара [↑](#footnote-ref-1)
2. Возврат денежных средств за Товар, оплаченный безналичным путем, осуществляется на счет Покупателя с которого осуществлялась оплата Товара [↑](#footnote-ref-2)