**Приложение №3**

**к Правилам продажи монет из драгоценных металлов**

**дистанционным способом**

**в НКО «Альтернатива» (ООО)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | **В НКО «Альтернатива» (ООО)** |
|  |  |
|  | От |
|  | *(указывается Ф.И.О.)* |
|  | Проживающей(его) по адресу: |
|  |  |
|  | Паспорт (*серия, номер*): |
|  | Выдан (*кем, когда*): |
|  |  |
|  | Телефон |
|  | e-mail |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о продаже товара ненадлежащего качества**

|  |
| --- |
| Между мной, |
| *(Ф.И.О.)* |
| и НКО Альтернатива (ООО) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. заключён договор розничной купли- розничной купли-продажи товара: |
|  |
| *(указать характеристики товара: наименование, артикул) (далее - товар)* |
| на сумму что подтверждается: |
|  |
| *(указать № и дату кассового чека, др. документа).* |

|  |
| --- |
|  |
|  |
| В отношении товара: |
|  |
| *(наименование товара)* |
| Был выявлен следующий недостаток: |
|  |
|  |
|  |

*(какой недостаток, кем и когда, при каких обстоятельствах был выявлен)*

Поскольку договор заключён мной с НКО Альтернатива (ООО) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 (далее – Закон о защите прав потребителей), потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

1. потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

2. потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

3. потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

4. потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

5. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;

6. потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В связи с особенностью приобретенного мною товара требование «незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом» не применимо.

**На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителей**,

**ПРОШУ:**

|  |
| --- |
|  |
| *(указать требование в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей, а для требований, связанных с уплатой денежных средств, указать банковские реквизиты:)*   |  | | --- | |  | |  | | (указывается наименование и реквизиты банка (ИНН, КПП, БИК, корреспондентский счет, счет получателя)): | |
| 1. Рассмотреть мои требования в сроки, установленные ст.ст. 20-22 Закона о защите прав потребителей. |

В случае необходимости проверки качества товара или проведения экспертизы прошу уведомить меня не позднее, чем за три дня до проверки качества/экспертизы товара по телефону: и электронной почте: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с целью личного участия (абз. 2 п. 5 ст. 18 Закона о защите прав потребителей).

|  |
| --- |
|  |
| О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде |
| по адресу электронной почты: |

***Приложение в копиях:*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(документ, подтверждающий приобретение товара: кассовый или товарный чеки, другой документ, подтверждающий оплату товара, иные документы по усмотрению потребителя)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

*(подпись)*